

# La place de l'entraide syndicale dans la lutte contre les dépendances en milieu de travail



**Apélété Adoukonou, coordonnateur  
Réseau des délégués sociaux  
FTQ-Montérégie**



# LA PRÉSENTATION

- **Quelques définitions**
- **Les délégué(e)s sociaux (DS) de la FTQ**
- **Quelques exemples d'intervention des DS**
- **Nos acquis et nos enjeux ❖**

# QUELQUES DÉFINITIONS

- **Entraide syndicale:**  
aide qu'on se porte mutuellement dans le monde syndical face aux problèmes personnels.
- **Dépendance:**  
« assujettissement à une drogue, une substance toxicomanogène, se manifestant lors de la suppression de cette dernière par un ensemble de troubles physiques et/ou psychiques» Larousse. ❖

# LES DÉLÉGUÉS SOCIAUX, BREF HISTORIQUE

- Réseau issu des besoins des membres, (CTM 1981)
- Création du réseau lors du Congrès « Élargir l'action syndicale locale » (CTM 1981)
- 1<sup>re</sup> entente signée avec Centraide en 1983 ❖

# RAISON D'ÊTRE DU RÉSEAU

- Alcoolisme et toxicomanie
- Jeu excessif
- Suicide
- Violence en milieu de travail
- Épuisement professionnel
- Problèmes de santé mentale
- Divorce, problèmes avec les jeunes
- Endettement
- Cyberdépendance, etc. ❖

**UNE ENTRAIDE**

**QUI SE VIT AU QUOTIDIEN**

# UNE ENTRAIDE QUI SE VIT...

- La tape sur l'épaule pour signifier la présence
- Intervention à la suite d'un événement
- Accompagnement et suivi
  - Accompagner la personne dans sa souffrance (empathie)
  - Apporter soutien et assistance ❖

# UNE ENTRAIDE QUI SE VIT...

- Sensibilisation et information du milieu aux problématiques (dépendances et autres)
- Prévention auprès des personnes
- Préparer les collègues avant le retour au travail (après une thérapie) ❖



## LES DS : QUI SONT-ILS?

- Des travailleurs et des travailleuses qui veulent aider leurs collègues aux prises avec des problèmes.
- Des personnes formées en relation d'aide et plus...
- Ni des spécialistes, ni des thérapeutes mais des hommes et des femmes qui connaissent leurs milieux de travail. ❖

# LEUR RÔLE

- L'écoute
- La référence
- Le soutien
- La prévention ❖

# DES LIENS AVEC LES INTERVENANTS (DÉPENDANCE)

- Les DS sont comme des agents de liaison
- Un décodeur pour l'intervenant et pour le collègue de travail
- Un tel réseau complète l'intervention du professionnel et, surtout, accélère le retour à la normale ❖

# LES PRINCIPES DE L'INTERVENTION SYNDICALE

- D'égal à égal
- Libre et volontaire
- Confidentielle ❖

# COMPOSITION ET FONCTIONNEMENT DU RÉSEAU

- Plus de 2500 DS au Québec.
- 10 coordinations régionales
- Pour les membres de la FTQ (600 000 membres) ❖

# LES OUTILS DES DS FACE AUX DÉPENDANCES

- La formation de base
- La formation continue/complémentaire
- Les rencontres annuelles régionales des DS
- La conférence nationale des DS
- Le comité alcoolisme, toxicomanie et autres dépendances de la FTQ
- Les ressources externes ❖

# EXEMPLES D'INTERVENTION DES DS

- **Marc (travailleur du domaine de la métallurgie)**
  - Dépendance aux drogues (cocaïne, cannabis...)
  - Difficultés financières
  - Problèmes au travail et en famille
  - Demande de l'aide
  - Écoute, référence et accompagnement du DS
  - Marc devient une ressource interne du syndicat ❖

## EXEMPLES D'INTERVENTION DES DS (SUITE)

- **Cas de Linda (travailleuse, domaine du transport)**
  - Consommation problématique d'alcool
  - Pas de demande d'aide
  - Perd son permis en fin de semaine
  - Perd son travail
  - Accompagnement du DS ❖



# LES ACQUIS DU RÉSEAU (LISTE NON EXHAUSTIVE!)

- Une pratique éprouvée et reconnue! : confidentialité et respect de la personne
- Des DS de mieux en mieux formés
- Crédibilité de plus en plus grande
- Flexibilité et rapidité de l'intervention
- Connaissance du milieu et des ressources
- Échanges dynamiques entre les coordonnateurs et les membres des réseaux locaux
- Plus ouvert aux nouvelles problématiques en dépendance
- Partage d'expertise et de ressources ❖

# NOS ENJEUX, NOS DÉFIS

- Accroissement de la pauvreté, du stress et du mal être au travail
- Reconnaissance des DS par l'inclusion dans les services aux travailleurs et aux travailleuses
- Développement et maintien du réseau
- Temps requis et soutien financier pour la coordination, la formation, l'accomplissement et le développement de la mission ❖

# L'ENTRAIDE, ÇA MARCHE!



Fédération  
des travailleurs  
et travailleuses  
du Québec

« Il n'y a pas de meilleur exercice pour le cœur, que de tendre la main pour aider quelqu'un à se relever. »

*ó John A. Holmes*