

LA CONSOMMATION EN MILIEU DE TRAVAIL : UNE APPROCHE PRÉVENTIVE

Élaborée par : Valérie Alix, inf. clinicienne

PLUS FORT
AVEC VOUS

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec 

Contenu de la présentation

” Première partie

- ” Qu’est-ce que la consommation au travail?
- ” Culture de la consommation au travail
- ” Consommation et productivité
- ” Facteurs pouvant mener à la consommation
- ” Impacts de la consommation sur le milieu de travail
- ” Impacts de la consommation sur le travailleur

” Deuxième partie

- ” Qu’est-ce que l’approche préventive?
- ” L’objectif des actions de prévention
- ” Les conditions de réussite d’une approche préventive
- ” Les différents types d’activités
- ” Les difficultés et obstacles rencontrés

LA CONSOMMATION AU TRAVAIL

Première partie

PLUS FORT
AVEC VOUS

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

Qu'est-ce que la consommation au travail?

- “ Consommation de SPA
 - ” Alcool, drogues, médicaments psychotropes
- “ Affecte la population générale
 - ” Incluant le milieu de travail
- “ Inclus tous les secteurs d'activités
- “ Se traduit par des accidents et incidents
- “ Se déroulant à l'intérieur ou l'extérieur du travail

Culture de la consommation au travail

- “ Alcool présent lors des évènements professionnels
 - “ Contrat signé
 - “ Fin de mandat
 - “ Promotion
 - “ Départ à la retraite
 - “ Vieille de fin de semaine
 - “ Vacances
 - “ 5 à 7

Consommation et productivité

- “ 12-15 % des travailleurs présentent des problèmes affectant la productivité par année
- “ 25 % à la consommation d'alcool
- “ 20 % aux médicaments psychotropes
- “ 20 % cocaïne et cannabis

Facteurs pouvant mener à la consommation

- “ Facteurs personnels :
 - ” Deuil
 - ” Rupture amoureuse
 - ” Maltraitance
 - ” Anxiété

- “ Facteurs sociaux :
 - ” Habitudes de consommation
 - ” Famille/Amis
 - ” Société
 - ” Chômage/Précarité

Facteurs pouvant mener à la consommation

“ Facteurs professionnels

” La réalité du travail d’aujourd’hui

- Concurrence
- Mondialisation des marchés
- Les nouvelles technologies
- Demandes de productivité supérieure
- Augmentation des responsabilités
- Alourdissement des agendas

Facteurs pouvant mener à la consommation

“ Facteurs professionnels

“ Les conditions de travail

- Horaires de travail
- Les relations de travail
- L'ennui et l'insatisfaction au travail

“ Les normes et cultures de l'entreprise

- L'intégration des SPA systématiquement lors des événements
- Utiliser comme facteurs d'intégration
- Les normes descriptives
- Les normes conjonctives

Impact de la consommation sur le milieu de travail

- “ Augmentation des accidents de travail
- “ Diminution du taux de croissance et de la productivité
- “ Risque d'atteinte à l'image de l'entreprise
- “ Augmentation des réclamations de l'assurance salaire
- “ Perte de capital humain
- “ Frais médicaux

Impact de la consommation sur le travailleur

- ” Absentéisme
- ” Présentéisme
- ” Mesures disciplinaires
- ” Congédiement
- ” Risque de démission
- ” Désintéressement
- ” Isolement
- ” Baisse de l’estime de soi
- ” Angoisse
- ” Risques d’accident
- ” Trafic de drogues
- ” Vole

Difficultés liées à l'intervention

- “ Employé
 - “ Ne connais pas son problème
 - “ Déni
 - “ Stigmatisation
 - “ Se sent seul
 - “ Ne connais pas les ressources

Difficultés liées à l'intervention

- “ Employeur
 - “ Manque de connaissance
 - “ Manque de sensibilisation
 - “ Supérieur fait face au déni de l'employé
 - “ Co dépendance
 - “ Tenir compte que de l'aspect médical

L'APPROCHE PRÉVENTIVE

Deuxième partie

PLUS FORT
AVEC VOUS

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

Qu'est-ce que l'approche préventive?

- “ Intervention axée sur les facteurs de risques
 - ” Facteurs prédisposant
 - ” Facteurs précipitant
- “ Prévenir la consommation en milieu de travail
- “ Démarche collective
- “ En lien avec le service de santé au travail

L'objectif des actions de prévention

- “ Informer chaque salarié de l'entreprise
 - “ Risques pour la santé et sécurité liés à la consommation
 - “ Règlementation en vigueur
 - “ Procédure à suivre face à un salarié inapte au travail
 - “ Rôle du service de santé et sécurité
 - “ Rôle du PAE
 - “ Rôle de l'encadrement
 - “ Rôle des représentants du personnel
 - “ Les ressources dans la communauté

L'objectif des actions de prévention

- “ Les actions de prévention doivent aborder
 - “ La consommation d'alcool
 - “ L'amélioration des conditions de travail
 - “ La définition des signaux indicateurs et d'alertes

Les conditions de réussite d'une approche préventive

- “ Réel climat de confiance
 - ” Collaboration
 - ” Implication de tous les secteurs
 - ” Partenariat entre les professionnels
- “ Réponse adaptée aux besoins du milieu
 - ” Compréhension du milieu
 - ” Connaissance du milieu
- “ Mesures facilitantes
 - ” Équipements disponibles
 - ” Libération des salariés

Les différents types d'activités

“ À l'écrit

- “ Bulletins d'informations
- “ dépliants
- “ Guides/brochures
- “ Affiches
- “ Kiosques d'informations
- “ Tests/questionnaires

“ Verbal

- “ Conférences
- “ Rencontres discussions
- “ Bandes vidéos
- “ Pièces de théâtre
- “ Ateliers éducatifs

Difficultés et obstacles rencontrés

- “ Refus de l’organisation de reconnaître les problèmes de SPA comme une action prioritaire
- “ Refus de retenir la prévention comme une stratégie d’intervention prioritaire

Bibliographie

Addiction suisse. (2014). *Alcool et travail : savoir réagir : un guide pour les cadres*. Lausanne, Suisse : Addiction suisse.

Bélanger, G., Groleau, J., (2012). *Consommation problématique, dépendances et milieu de travail*. Présenté dans le cadre d'une Colloque de l'AITQ le 22 octobre 2012.

Comité permanent de lutte à la toxicomanie (CPLT) (1999). *Prévention de la toxicomanie en milieu de travail : Agir Ensemble, Là où ça compte*. Québec : Ministère de la Santé et des Services sociaux.

Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles (INRS) (2013). *Pratiques addictives en milieu de travail : Principes de prévention*. Paris : INRS.

La Direction Générale du Travail et la Mission interministérielle de lutte contre l'alcoolisme et la toxicomanie (MILDT) (2012). *Repères pour une politique de prévention des risques liés à la consommation de drogues en milieu professionnel*. France : La Documentation Française.

Palle, C. (2015). Synthèse de la revue de littérature sur les consommations de substances psychoactives en milieu professionnel. Saint-Denis, France : Observatoire français des drogues et des toxicomanies.

Pidd, K., Roche, A.M., & Buisman-Pijlman, F. (2011). Intoxicated workers : findings from a national Australian survey. *Addiction*, 106(9), 1623-1633

Science group. (2011). *Alcohol, work and productivity : Scientific opinion of the Science group of the European Alcohol and Health Forum*. [Bruxelles, Belgique] : European Alcohol and Health Forum.

MERCI!

PLUS FORT
AVEC VOUS

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud
de l'île-de-Montréal

Québec 